



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi
formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

BANDO DI SELEZIONE ALLIEVI

CORSO Tecnico dell'accoglienza turistica

SOGGETTO PROPONENTE

Associazione Culturale Formazione

Lavoro Via Liguria 13 Int. 2

CAP 90144 PALERMO

Area Professionale: TURISMO E SPORT

Descrizione			Durata e sedi				Destinatari	
Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Ore	Giornate	N° allievi ammissibili	N° uditori ammissibili
Tecnico dell'accoglienza turistica	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	Certificato di specializzazione professionale	Palermo	si	654	100	15	0





FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Il Tecnico dell'accoglienza turistica è figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici. Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e promozione. Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Collabora nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolversi della sua professionalità può prevedere attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Titolo conseguito: Tecnico dell'accoglienza turistica

Sede di svolgimento: Via Evangelista Di Blasi 102/a Palermo (Palermo)

Numero di partecipanti al corso: 15

Data prevista di avvio del corso: 07/02/2024 salvo eventuali proroghe. L'avvio del corso è sottoposto a preventiva procedura di ammissione a finanziamento secondo la procedura e le tempistiche indicate nel bando

Destinatari: Persone non occupate: disoccupati, inoccupati e inattivi. Al momento della domanda per la partecipazione al percorso formativo, i destinatari devono possedere i seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;



- essere in età lavorativa;
- i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione;
- avere il titolo di studio minimo richiesto per la tipologia di percorso formativo da attivare, come stabilito nelle schede corso disponibili nel Repertorio delle qualificazioni. In caso di cittadino non comunitario, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

Caratteristiche dei destinatari:

Possesso del diploma di scuola secondaria superiore, conoscenza della lingua inglese e possibilmente di un'ulteriore lingua straniera, conoscenze informatiche base.

I requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura.

Lo stato di inoccupazione/disoccupazione deve essere comprovato dalla dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DIDL) rilasciato dal Centro per l'Impiego competente

Ulteriori requisiti possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Modulo	Durata in ore
Prodotto turistico territoriale	40
Tecniche di analisi della domanda turistica	20
Informatica applicata	20
Elementi di legislazione turistica	20
Comunicazione e relazione	20
Elementi di marketing	20
Psicologia del turista	20



Tecniche di negoziazione e problem solving	20
Lingue straniere per il turismo	80
Strumenti e tecniche di customer satisfaction	20
Marketing turistico e dell'accoglienza	40
Qualità del servizio	40
Moduli riferiti alle competenze trasversali Obbligatorie	
Igiene e Sicurezza sul Luogo di Lavoro	40
Alfabetizzazione Informatica	12
Lingua Straniera	30
Totale ore aula	414
Totale ore stage	240

Durata complessiva del corso: 654 ore

Ore impegno settimanali: 30 ore

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso dovrà essere compilata secondo l'allegato A al presente avviso collegandosi al link https://gestionale.jforma.it/jforma/ext/autoreglv?idu=fe8cfbaa-4083-467b-a060-a51be76f696f_2422_241875_1



Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;



Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

Entro la data di selezione e comunque prima dell'ammissione al corso il candidato/beneficiario dovrà consegnare:

- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza o autocertificazione ai sensi del DPR 445 del 2000;
- dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) e Patto di servizio rilasciati dal Centro Per l'Impiego

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Il bando sarà aperto dal 30/11/2023 al 22/12/2023, salvo eventuali proroghe, allo scadere dei termini, a seguito della verifica dei requisiti di ingresso e della documentazione di ammissione presentata, saranno comunicate, tramite la pubblicazione sul ns. sito internet www.acformazioneelavoro.it entro tre giorni le date delle prove di selezione nonché gli elenchi dei candidati idonei alla selezione, nonidonei e delle domande nulle.

MODALITA' DI SELEZIONE

E' prevista la nomina di una commissione di valutazione e la partecipazione dei candidati a test di lingua inglese (e altra lingua se dichiarata), test sulle competenze informatiche di base e colloquio motivazionale

La selezione si concluderà con un verbale della commissione ed una graduatoria di merito espressa in punti da 1 a 100. Il punteggio è dato dalla somma di punteggi della prova scritta (max 40) e del colloquio (max 60). Le graduatorie distingueranno gli allievi idonei ammessi, gli idonei esclusi e i non idonei. Saranno ritenuti idonei i partecipanti con un punteggio superiore a 50.

L'esito delle graduatorie sarà comunicato almeno 10 giorni prima dell'avvio delle attività.

A parità di punteggio risulterà ammesso il candidato con maggiore anzianità di disoccupazione/inoccupazione e in subordine il genere femminile e l'anzianità anagrafica.



disoccupazione/inoccupazione e in subordine il genere femminile e l'anzianità anagrafica.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio. Inoltre, non sono ammesse assenze oltre i dieci giorni consecutivi tranne che nei casi debitamente giustificati.

CERTIFICAZIONE FINALE

I partecipanti che avranno frequentato un complessivo monte ore corso pari al 70% del totale delle ore previste saranno ammessi a prova con Commissione Esterna. Al superamento della stessa sarà rilasciato certificazione conforme a quanto stabilito nella scheda corso Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana

La mancata partecipazione a più del 30% delle ore corso totali non dà diritto alla certificazione.

INDENNITA' DI FREQUENZA

Agli allievi in possesso dei requisiti richiesti dall'Avviso, che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore di formazione previste con esclusione dei moduli formativi aggiuntivi, è riconosciuta un'indennità di frequenza giornaliera pari a 5,00 euro.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

Associazione Culturale Formazione Lavoro

Tel/FAX 328 2552403 – sito internet dove troverete tutte le specifiche

www.acformazioneilavoro.it o inviando una mail a info@acformazioneilavoro.it

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 14.1 dell'Avviso Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 , nonché della normativa vigente.

Palermo 30/11/2023

Il Legale Rappresentante



Associazione Culturale
Formazione - Lavoro

Associazione Culturale Formazione Lavoro
Via Liguria, 13 int. 2 - 90144 Palermo
Part. IVA 04937040824